

## TERMINI E CONDIZIONI

### “PROGRAMMA LOYALTY BLACK CARD SISLEY 2024”

Iniziativa promozionale non soggetta alla norma in materia di manifestazioni a premi (DPR 430/2001 Art. 6 comma c/bis)

Benetton Group S.r.l. con sede in Villa Minelli 1, 31050 Ponzano (TV), organizza un’iniziativa promozionale denominata “**Programma Loyalty Black Card Sisley 2024**” rivolta a tutti i possessori di *Black Card Sisley* residenti in *Italia* che effettueranno acquisti nei punti vendita partecipanti e online sul sito [sisley.com](https://www.sisley.com).

#### Luogo dell’iniziativa

Territorio Nazionale; l’iniziativa è valida nei punti vendita “Sisley” del suddetto territorio, che aderiscono al programma *Black Card Sisley* e sul sito [sisley.com](https://www.sisley.com) per gli utenti ivi residenti.

Elenco completo dei punti vendita aderenti è consultabile sul sito [sisley.com](https://www.sisley.com).

#### Periodo di validità

La presente iniziativa si svolge nel periodo dal 1° gennaio al 31 maggio 2024.

#### Destinatari

La partecipazione alla presente iniziativa è riservata ai soli Clienti, persone fisiche di età uguale o superiore a 16 anni che rivestono la qualifica di Consumatore (ai sensi dell’art. 3, comma 1, lett. A) del decreto legislativo n. 206/2005), che abbiano attivato la *Black Card Sisley*, la carta fedeltà di Sisley.

Coloro che non ne fossero in possesso potranno richiederla gratuitamente presso uno dei punti vendita “Sisley” aderenti all’iniziativa oppure online sul sito [sisley.com](https://www.sisley.com).

Sono esclusi dalla partecipazione alla presente iniziativa, i dipendenti dei negozi diretti o associati/in franchising al Promotore in quanto interdetti alla sottoscrizione della *Black Card Sisley*.

#### Marchi e prodotti promozionati

I prodotti oggetto della promozione sono tutti i capi delle collezioni di abbigliamento ed accessori Sisley (di seguito “i prodotti promozionati”).

#### Scopo dell’iniziativa

Scopo dell’iniziativa è fidelizzare i clienti aderenti al programma loyalty *Black Card Sisley* che consente di accedere a vantaggi, offerte e promozioni dedicate.

#### Modalità di svolgimento

##### ▪ Richiesta e attivazione della *Black Card Sisley*

La partecipazione alla presente iniziativa è riservata ai soli Clienti che accettano le condizioni contrattuali del programma fedeltà *Black Card Sisley*.

L’iscrizione al programma *Black Card Sisley* è gratuita e può essere effettuata in qualsiasi punto vendita “Sisley” aderente all’iniziativa, oppure su [sisley.com](https://www.sisley.com) nella sezione ACCEDI/CREA ACCOUNT.

Con l'iscrizione in store o con la registrazione on-line il Cliente attiva il suo Account Sisley che consente l'accesso, con un unico indirizzo e-mail, sia al programma *Sisley Black Card*, sia alla *MyArea* sul sito [sisley.com](https://www.sisley.com) (per l'utilizzo dei servizi e-commerce su [sisley.com](https://www.sisley.com)).

Si specifica che, in caso di mancata attivazione, la *Black Card Sisley* non potrà essere utilizzata per partecipare alla presente iniziativa.

#### ▪ **Modalità di accumulo e conversione dei Punti**

Nel periodo compreso **fra il 01/01 ed il 31/05/2024**, tutti i Clienti che si identificheranno come iscritti al programma *Black Card Sisley* prima della conclusione dell'acquisto dei prodotti promozionati **[\*]**, come segue:

- in caso di acquisto presso un negozio "Sisley", dovranno comunicare in cassa i propri dati (cognome, nome, numero di cellulare o e-mail rilasciati al momento dell'iscrizione al programma) prima dell'emissione di ogni scontrino;
- in caso di acquisto su [sisley.com](https://www.sisley.com), dovranno effettuare il log-in prima di concludere l'acquisto. In caso contrario, l'acquisto effettuato non potrà essere considerato ai fini della presente iniziativa e quindi dell'accumulo punti

avranno la possibilità di raccogliere **Punti** che daranno diritto a redimere uno o più buoni sconto, come di seguito indicato.

**I Clienti riceveranno n. 1 Punto per ogni euro di spesa **[\*\*]** effettuata per l'acquisto dei Prodotti Promozionati.**

In caso di acquisti effettuati sul sito [sisley.com](https://www.sisley.com), i punti maturati per la spesa effettuata rimarranno "congelati" fino al termine del periodo di reso, per poi trasformare in "effettivi" solo i punti relativi alla merce che non è stata resa.

I Punti effettivi saranno accreditati automaticamente sulla Card del titolare ed il saldo sarà visibile nelle 48 ore successive all'acquisto all'interno della *MyArea* del sito [sisley.com](https://www.sisley.com).

In merito alle Gift Card, si precisa che: non vengono maturati punti in caso di acquisto di una Gift Card da parte di un titolare di *Black Card Sisley*; solo l'utilizzo della Gift Card, da parte di un titolare di *Black Card Sisley*, come metodo di pagamento degli acquisti, permette di ricevere l'accredito dei punti.

Ulteriori Punti extra potranno essere acquisiti anche con eventuali iniziative speciali che saranno comunicate, di volta in volta, tramite i canali di comunicazione elettronica.

Eventuali resi di merce da parte dei partecipanti genereranno la decurtazione dei Punti erogati al momento dell'acquisto.

**Ogni 200 Punti cumulati sulla *Black Card Sisley*, i Punti saranno automaticamente azzerati e convertiti in un Buono Sconto Standard del valore di € 10,00 **[\*\*\*]**.**

Il raggiungimento della soglia di 200 Punti potrà essere conseguito anche effettuando più acquisti in scontrini separati, purché tutti gli acquisti siano effettuati nel periodo 01/01 – 31/05/2024 sui Prodotti Promozionati e purché il Cliente si identifichi in cassa, all'atto del pagamento, fornendo il numero di *Black Card Sisley* o l'indirizzo e-mail o, se l'acquisto viene fatto online, purché lo stesso venga fatto come utente loggato. In questo caso, i Punti accumulati in spese separate resteranno in giacenza sulla *Black Card Sisley*, sino al raggiungimento della soglia minima di 200 Punti.

Gli eventuali Punti non convertiti resteranno sulla carta per essere accumulati con gli acquisti successivi.

Allo scadere della presente Iniziativa, salvo eventuali proroghe che saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente documento, tutti i Punti cumulati e non utilizzati dai partecipanti, verranno azzerati ed in nessun caso daranno diritto a rimborsi in denaro o in altre forme e non concorreranno all'accumulo nelle eventuali iniziative successive.

- **Birthday Bonus:** Il Birthday Bonus prevede che, all'utente che non avrà raggiunto la soglia prevista per la richiesta del Buono Sconto Standard (200 Punti), venga accreditato il numero di punti mancanti 7 giorni prima la data del proprio compleanno (data fornita dal Cliente in fase di registrazione al programma *Black Card Sisley*). Esempio: se, 7 giorni prima della data di compleanno, il saldo punti del Cliente risulta essere 120, verranno accreditati automaticamente dal sistema, 80 punti extra. Il saldo punti verrà azzerato e al Cliente verrà emesso il Buono Sconto Standard da € 10,00.

## DESCRIZIONE BUONI SCONTO

I premi consistono in Buoni Sconto Standard di importo pari a € 10,00 o multipli, spendibili su acquisti successivi a quelli che hanno generato il superamento della soglia.

Ciascun Buono sarà spendibile esclusivamente per l'acquisto di altri capi (a prezzo pieno) della collezione abbigliamento ed accessori Sisley sia nei Punti Vendita aderenti che sul sito [sisley.com](https://www.sisley.com).

Il Buono Sconto Standard dovrà essere speso entro i 60 giorni successivi alla data di emissione, come indicato nel buono stesso.

Si specifica che il Buono Sconto Standard:

- non può essere utilizzato per l'acquisto di articoli in saldo o soggetti ad altre promozioni;
- può essere utilizzato in un'unica soluzione;
- non è frazionabile;
- non è convertibile in denaro contante;
- non dà diritto a resto;
- è cumulabile nello stesso scontrino con altri Buoni Sconto Standard;
- non è cumulabile con altre promozioni Black Card.

Qualora un utente effettui un acquisto utilizzando un Buono Sconto Standard del valore di € 10,00, e successivamente effettui il **reso**, il rimborso verrà fatto per il valore netto sconto e il voucher non sarà riassegnabile (risulterà quindi consumato). Si precisa che il reso on-line avviene con la restituzione dell'importo, mentre nei punti vendita il reso avviene con un cambio merce di valore pari o superiore all'importo.

## Modalità di consegna dei premi

Al raggiungimento della soglia minima di 200 Punti, quest'ultimi saranno automaticamente convertiti ed il sistema invierà il Buono Sconto Standard all'indirizzo e-mail indicato dal cliente in fase di registrazione.

Il Buono Sconto Standard sarà inoltre visibile all'interno della MyArea del sito [sisley.com](https://www.sisley.com).

## Precisazione

Si fa presente che per motivi tecnici, nella prima settimana di gennaio ovvero dall'01/01/2024 al 07/01/2024, si potrebbero verificare dei ritardi nelle attività automatizzate. Pertanto, l'attribuzione dei punti maturati nel predetto periodo, per acquisti effettuati sia on-line che nei Punti Vendita e

l'erogazione del Buono Sconto Standard e del Birthday Bonus per gli aventi diritto, potrebbe avvenire nei giorni successivi a partire dall'08/01/2024.

## **Pubblicità e diffusione del regolamento**

La presente iniziativa sarà comunicata nei punti vendita aderenti e sul sito [sisley.com](https://www.sisley.com).

Il presente documento sarà consultabile sul sito [sisley.com](https://www.sisley.com) e sarà altresì messo a disposizione dei negozi aderenti all'iniziativa.

## **Disposizioni finali**

1. Partecipando all'iniziativa, i Clienti accettano incondizionatamente tutte le clausole indicate nel presente documento.
2. I dati personali dei partecipanti verranno trattati ai sensi del Regolamento Europeo n.679/2016 (General Data Protection Regulation), consultabile sul sito di registrazione.
3. BENETTON GROUP S.r.l. si riserva il diritto di bloccare la *Black Card Sisley* nel caso in cui il cliente abbia utilizzato la *Black Card Sisley* in maniera non conforme al presente documento, abbia cumulato Punti in maniera fraudolenta ed in ogni altro caso in cui sia accertato un comportamento illecito.
4. BENETTON GROUP S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in caso di perdita o manomissione della *Black Card Sisley* e del Buono emesso al cliente. Il cliente è consapevole ed accetta che qualsiasi modifica o manomissione, cancellatura, abrasione o deterioramento, renderanno inutilizzabile la *Black Card Sisley* stessa ed il Buono Sconto. Tale precisazione, per chi già in possesso di una Family Card fisica.
5. BENETTON GROUP S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in caso di problematiche tecniche di qualsiasi natura che possano interferire con l'invio del Buono tramite e-mail al partecipante (ad esempio "filtri spam") o possano impedire ad un consumatore di collegarsi al sito [sisley.com](https://www.sisley.com) per completare la registrazione.
6. È responsabilità dei clienti accertarsi che il proprio indirizzo e-mail sia regolarmente funzionante. BENETTON GROUP S.r.l. non si assume responsabilità in caso di e-mail non pervenute per cause dipendenti da terzi o nel caso in cui l'inbox dei partecipanti risulti piena.
7. Nel caso in cui si verificano circostanze imprevedibili e non dipendenti dalla volontà del Promotore che impediscano a BENETTON GROUP S.r.l. di ottemperare agli obblighi del presente documento, BENETTON GROUP S.r.l. si riserva il diritto di sostituire il premio promesso con un premio alternativo di valore uguale o superiore.
8. Sul sito [sisley.com](https://www.sisley.com) sono dettagliate tutti gli ulteriori vantaggi riservati ai possessori della *Black Card Sisley*.

**[\*]** Per prodotti promozionati si intendono i capi della collezione abbigliamento ed accessori Sisley.

**[\*\*]** Al netto di sconti, voucher, acquisto di Gift Card ed altri buoni utilizzati per il pagamento.

**[\*\*\*]** A mero titolo esemplificativo: se il valore della spesa effettuata in un unico scontrino è di 200 euro, si avrà diritto a 200 Punti per un valore pari a 10 euro di Buono Sconto Standard, se il valore della spesa effettuata è di 400 euro, si avrà diritto a 400 Punti, per un valore pari a 20 euro di Buono Sconto Standard, se il valore della spesa effettuata è di 800 euro, si avrà diritto a 800 Punti per un valore pari a 40 euro di Buono Sconto Standard, e così via.